

Elementi essenziali del progetto  
**INCLUSIONE È PARTECIPAZIONE**

**Ambito progettuale**

Assistenza e servizio sociale

**Obiettivi del progetto**

Gli obiettivi generali che si pone il progetto "Inclusione è partecipazione" sono i seguenti:

1. **Valorizzare e promuovere le attività socio-assistenziali proposte dagli enti partner rivolte ai diversi tipi di beneficiari** (bambini, anziani, persone con disabilità, persone in condizione di potenziale o effettiva esclusione sociale)
2. **Rafforzare sul territorio la cultura della solidarietà e dell'inclusione sociale attraverso la diffusione di comportamenti attenti alla solidarietà e alla valorizzazione della diversità**
3. **Potenziare la diffusione e il racconto delle attività che si svolgono in ambito sociale e socio-assistenziale**
4. **Accrescere la collaborazione con associazioni e realtà locali attive nell'organizzazione e promozione di azioni a favore dell'inclusione sociale**
5. **Coinvolgere maggiormente i giovani in attività pro sociali**

L'obiettivo specifico, nonché scopo del progetto, è migliorare i livelli di consapevolezza e competenza dei giovani in Servizio Civile Regionale rispetto al mondo del sociale, dei servizi di cura e socio-assistenziali, rafforzando la proposta globale degli interventi rivolti alla persona in condizione di potenziale o effettiva esclusione sociale.

OBIETTIVI	INDICATORI
Valorizzare e promuovere le attività socio-assistenziali proposte dagli enti partner rivolte ai diversi tipi di beneficiari	Aumento del 10% dei servizi sociali e socio-assistenziali promossi dagli Enti; Aumento della qualità dei servizi erogati
Rafforzare sul territorio la cultura della solidarietà e dell'inclusione sociale attraverso la diffusione di comportamenti attenti alla solidarietà e alla valorizzazione della diversità	Aumento del 10% degli eventi (corsi, conferenze, manifestazioni, festival) legati ai temi dell'inclusione
Potenziare la diffusione e il racconto delle attività che si svolgono in ambito sociale e socio-assistenziale	Sviluppo di comunicati; stampa/articoli realizzati (online e offline); Aumento delle locandine realizzate e dei post sui social network realizzati per attività
Accrescere la collaborazione con associazioni e realtà locali attive nell'organizzazione e promozione di azioni a favore dell'inclusione sociale	Aumento degli incontri con realtà locali attive nell'organizzazione e promozione di attività a favore dell'inclusione sociale; Aumento delle attività, campagne ed eventi organizzati in rete
Coinvolgere maggiormente i/le giovani in attività pro sociali	Aumento del 10% dell'impegno dei/delle giovani del tessuto locale nelle attività sociali e di cura promosse dagli Enti

## Azioni progettuali d'impiego dei volontari

I volontari idonei selezionati verranno coinvolti anche in **azioni specifiche e peculiari per ogni sede di attuazione:**

### COMUNE DI BOSCO CHIESANUOVA

#### INFANZIA

- Supporto nei servizi attivati in favore dei minori in situazione di povertà educativa (affiancamento dei minori italiani e stranieri nello svolgimento di attività di animazione e socializzazione);
- Attivazione laboratori creativi presso la ludoteca Comunale;

#### GIOVANI

- Supporto all'Ufficio Politiche Giovanili per lo sviluppo di iniziative di diffusione della cultura dell'inclusione sociale in particolare tra i giovani;
- Supporto e partecipazione alle attività ludico-ricreative della Comunità Educativa "La Cordata";
- Promozione, ideazione e supporto per eventi e iniziative di raccordo tra giovani e Comunità Educativa "La Cordata".

#### ANZIANI E SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE

- Attività di animazione presso centro diurno, a servizio e supporto delle attività ricreative previste, compreso l'eventuale trasporto degli anziani con pulmino di proprietà comunale;
- Supporto al servizio di accoglienza e informazione relativo agli interventi sociali di competenza del Comune e alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio;
- Supporto attività di inclusione di adulti di origine straniera.

### COMUNE DI CARTURA

- accompagnamento sociale e sanitario in collaborazione con l'Associazione Cartura Solidale;
- attività di educativa scolastica e domiciliare;
- corsi di alfabetizzazione per minori e adulti stranieri, in particolare donne;
- segretariato sociale.

### COMUNE DI COLOGNA VENETA

- Supporto nel lavoro amministrativo dell'Ufficio Servizi Sociali e dell'Ufficio Istruzione;
- Attivazione laboratori creativi presso la ludoteca Comunale e supporto servizi scolastici;
- Supporto all'Ufficio Politiche Giovanili per lo sviluppo di iniziative di diffusione della cultura dell'inclusione sociale in particolare tra i giovani;

#### ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ

- Accompagnamento utenti e affiancamento al personale nel trasporto da e per la residenza, per esami strumentali e visite;
- Supporto al servizio di accompagnamento all'interno dei mezzi di trasporto per disabili e/o anziani utilizzati per il tragitto casa-struttura socio-sanitaria.

### COMUNE DI ESTE

- Supporto al coordinamento e al monitoraggio delle politiche relative alla tutela dei diritti dei soggetti a rischio di esclusione sociale;
- Supporto al servizio di accoglienza e informazione relativo agli interventi sociali di competenza del Comune e alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio;
- Supporto al servizio di accoglienza e informazione relativo agli interventi sociali di competenza del Comune e alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio;
- Supporto Scolastico (doposcuola) per minori – sostegno (non domiciliare) ai bambini in difficoltà nello svolgimento dei compiti scolastici; Supporto attività centri estivi;
- Supporto all'assistenza per i servizi attivati in favore dei minori in situazione di povertà educativa.

**COMUNE DI LAVAGNO**

- Supporto al servizio di accoglienza e informazione relativo agli interventi sociali di competenza del Comune e alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio, in particolare per minori e anziani;

**COMUNE DI OCCHIOBELLO**

- Supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle politiche relative alla tutela dei diritti della famiglia, dei minori, degli anziani, dei disabili, dei soggetti a rischio di esclusione sociale;
- supporto al servizio di accoglienza e informazione relativo agli interventi sociali di competenza del Comune e alla rete dei servizi socio-sanitari del territorio (servizio al front-office dei Servizi sociali comunali);
- supporto servizi scolastici (accompagnamento su scuolabus, pedibus, attraversamento scuole).

**ANZIANI E SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE**

- Accompagnamento utenti e affiancamento al personale nel trasporto da e per la residenza, per esami strumentali e visite, terapie, disbrigo pratiche;
- consegna pasti a domicilio (con i mezzi comunali) a favore di anziani e soggetti a rischio di esclusione sociale;
- collaborazione attiva con il personale dei Servizi Sociali per l'organizzazione e la gestione pratica dei servizi trasporto e consegna pasti.

**COMUNE DI SAN PIETRO VIMINARIO**

- Supporto al SED scolastico e domiciliare in collaborazione con l'Associazione Afi di Monselice;
- supporto alle attività di doposcuola in collaborazione con l'ASD C.O.S.E. in Comuna;
- attività di laboratori scuola – biblioteca, scuola – palestra in collaborazione con ist. Comprensivo;
- laboratori creativi per minori 6 -14 anni in collaborazione con la biblioteca comunale.

**COMUNE DI VILLA ESTENSE**

- accompagnamento dei/delle bambine nel servizio scuolabus;
- supporto all'assistente sociale per persone che cercano lavoro;
- supporto all'assistente sociale nelle attività amministrative e per archiviazione;
- attività di socializzazione per anziani o altri utenti del servizio sociale.

**COOPERATIVA COSEP**

- affiancamento e supporto nelle attività indirizzate alle persone in situazione di disagio sociale e abitativo;
- promozione attraverso canali social (sito, facebook, newsletter, instagram) e materiale cartaceo;
- programmazione e realizzazione di eventi rivolti alla comunità locale con particolare attenzione al coinvolgimento di persone a rischio di marginalità sociale;
- coinvolgimento nelle attività riguardanti il progetto di agricoltura sociale: dalla semina, alla raccolta, alla vendita e distribuzione dei prodotti;
- supporto nello sviluppo di circuiti sostenibili e inclusivi, valorizzando i momenti di condivisione e confronto tra produttore e consumatore;
- coinvolgimento nelle attività atte a prevenire lo spreco del cibo.

**COOPERATIVA LA TATA**

- Supporto all'assistenza per i servizi attivati in favore dei minori in situazione di povertà educativa;
- Supporto agli operatori del Servizio Tagesmutter, spazio Bimbi, supporto educativo Domiciliare e di Gruppo;
- Supporto alla realizzazione delle azioni previste dal progetto SCI – School Contest Intergenerational – Programma di ridefinizione transettoriale dei servizi – finanziato da CARIVERONA per il triennio 2020-2023.

**FISM PADOVA****INFANZIA**

- Supporto Scolastico (doposcuola) ai bambini;
- Supporto operativo a progetti individualizzati di tipo educativo;
- Supporto attività centri estivi;
- Affiancamento dei minori italiani e stranieri nello svolgimento di attività di animazione e socializzazione;
- Attivazione laboratori creativi presso le scuole dell'infanzia;
- Supporto servizi scolastici (accompagnamento su scuolabus, pedibus, attraversamento scuole);
- Collaborazione con il personale nello svolgimento delle attività educative ed occupazionali interne ed esterne alle scuole dell'infanzia (uscite, gite, laboratori);
- Supporto al servizio di trasporto degli studenti disabili del territorio.

**ADULTI DI ORIGINE STRANIERA**

- Supporto attività di conversazione in lingua italiana per cittadini stranieri;
- Corsi di alfabetizzazione per minori e adulti stranieri.

**FONDAZIONE FRANCHIN SIMON ONLUS**

- Accompagnamento utenti e affiancamento al personale nel trasporto da e per la residenza, per esami strumentali e visite, per uscite, gite e soggiorni estivi;
- Collaborazione con il personale nello svolgimento delle attività educative ed occupazionali interne ed esterne alle singole Unità Operative (teatro, danza creativa, attività al maneggio, attività in piscina, attività di assemblaggio, uscite, gite, attività di laboratorio e commissioni esterne);
- Collaborazione per allestimento dei vari setting (laboratorio, sala da pranzo, salone, ecc.).

**UNIONE MONTANA MAROSTICENSE**

- Supporto operativo ai progetti individualizzati di tipo educativo;
- Affiancamento dei minori italiani e stranieri nello svolgimento di attività di animazione e socializzazione;
- Supporto all'équipe del Progetto Giovani per lo sviluppo di iniziative di diffusione della cultura dell'inclusione sociale in particolare tra i giovani;

**ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ**

- Attività presso il centro diurno e/o il centro sollievo, a servizio e supporto delle attività ricreative previste;
- Supporto ai servizi sociali nelle attività di vicinanza agli anziani soli, di consegna dei pasti a domicilio, di rinforzo relazionale;
- Attività di supporto relazionale, intrattenimento, semplici spostamenti, arricchimento del tempo libero.

## Selezione dei volontari

A seguito dell'analisi dei titoli e delle esperienze, effettuata sulla base di quanto dichiarato negli allegati da compilare ai fini della propria candidatura [Allegato C, Allegato D, Curriculum Vitae], i giovani effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

- Il servizio civile regionale
- Il progetto
- Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
- La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione online della graduatoria.

## Posti disponibili e sedi di svolgimento

NOME ENTE	SEDE/I DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO	N. POSTI DISPONIBILI	N. ORE / SETTIMANA
ASSOCIAZIONE FISM PADOVA	<b>Sede legale</b> - Via G. Medici 9/d 35138 Padova	1	24
COMUNE DI BOSCO CHIESANUOVA	<b>Municipio</b> – Piazza Chiesa 35 37021 Bosco Chiesanuova, Verona	1	24
COMUNE DI CARTURA	<b>Biblioteca comunale</b> – Piazza De Gasperi 7 35025 Cartura, Padova <b>Ufficio Servizi Sociali</b> – Piazza De Gasperi 2/3 35025 Cartura, Padova	1	24
COMUNE DI COLOGNA VENETA	<b>Palazzo Municipale</b> – Piazza Capitaniato 1 37044 Cologna Veneta, Verona	1	24
COMUNE DI ESTE	<b>Ufficio Servizi Sociali</b> – Vicolo Mezzaluna 35042 Este, Padova	1	24
COMUNE DI LAVAGNO	<b>Municipio</b> – via Piazza 4 37030 Lavagno, Verona <b>Biblioteca Alda Merini</b> – Viale G. Bertoni 18 37030 Lavagno, Verona	1	24
COMUNE DI OCCHIOBELLO	<b>Ufficio Servizio Sociali</b> – Via Roma 3 45030 Occhiobello, Rovigo	1	24
COMUNE DI SAN PIETRO VIMINARIO	<b>Municipio</b> – Via Marconi 26 35020 San Pietro Viminario, Padova	1	24
COMUNE DI VILLA ESTENSE	<b>Municipio</b> – Piazza A. G. Valentinelli 5 35040 Villa Estense, Padova	1	24
COOPERATIVA COSEP	<b>Sede Legale</b> – via Madonna della Salute 89 35129 Padova	1	24
COOPERATIVA LA TATA	<b>Istituto Comprensivo Bosco Chiesanuova scuola primaria e secondaria</b> – Località Carcaro 26/a 37021 Bosco Chiesanuova, Verona	1	24
FONDAZIONE FRANCHIN SIMON ONLUS	<b>Centro Diurno “La Villa”</b> – Via Borgo Eniano 30 35044 Montagnana, Padova <b>Comunità Alloggio “L’Arcobaleno” e “Il Giardino”</b> – Via dei Gatteschi 2 35044 Montagnana, Padova <b>Comunità Alloggio “La Betulla” e “La Quercia”</b> – Via dei Gatteschi 9 35044 Montagnana, Padova	1	24
UNIONE MONTANA MAROSTICENSE	<b>Opificio, Sede Settore 2 Assistenza</b> – Via IV Novembre 10 36063 Marostica, Vicenza	1	24

## Condizioni di servizio e aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari: **24**

### Eventuali obblighi particolari durante il servizio

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari

- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi di formazione, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto e copromotori
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti dalla normativa regionale di riferimento
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente
- Disponibilità a partecipare ad incontri con altri volontari inseriti in altri progetti di diversi enti (enti partner e altri enti proponenti progettualità di Servizio Civile Regionale)
- Disponibilità a partecipare agli incontri con i responsabili dell'Ente
- Disponibilità a partecipare agli incontri e alle iniziative organizzate dalla Rappresentanza dei/delle volontari/e in Servizio civile regionale

## Formazione generale dei volontari

### ARGOMENTI DELLA FORMAZIONE GENERALE

1. Presentazione dell'Ente
2. Valori e identità del Servizio Civile Regionale (Legge Regionale n. 18/2005) e del Servizio Civile Universale
3. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile universale:
4. Adempimento del dovere di difesa della patria
5. La difesa civile non armata e non violenta:
6. Normativa vigente in ambito Servizio Civile Regionale e carta di impegno etico del SCU
7. Formazione civica e forme di cittadinanza:
8. Servizio civile, associazionismo e volontariato
9. Elementi di protezione civile:
10. L'organizzazione del servizio civile regionale e le sue figure:
11. Disciplina dei rapporti tra Regione del Veneto, enti titolari di progetti e giovani coinvolti nei progetti di servizio civile regionale volontario. *L. R. 18/2005. DGR n. 1025 del 17 luglio 2018* (Bur n. 70 del 20 luglio 2018) – linee guida regionali che regolamentano l'attuazione dei progetti in servizio civile regionale.
12. La rappresentanza dei/delle volontari/e in Servizio Civile Regionale
13. Lavoro per progetti – dai bisogni agli obiettivi e dagli obiettivi alle azioni
14. Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

**Durata della formazione generale: 45 ore**

**Modalità di erogazione della formazione generale:**

- formazione in aula
- formazione dinamica
- e-learning

## Formazione specifica dei volontari

### ARGOMENTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

**In aula:**

**Modulo I:** L'esclusione sociale: analisi, dati, emergenze ed interventi a supporto delle fasce deboli; *Durata: 6 ore*

- La povertà in Italia: un quadro di insieme

- La povertà in Veneto: relativa e assoluta
- Le principali condizioni di vulnerabilità delle fasce deboli
- Le politiche sociali attive sul territorio: i piani di zona e le iniziative a difesa dei diritti dell'uomo
- I servizi di assistenza di prima necessità

**Modulo II:** I nuovi esclusi: bisogni ed esigenze; *Durata: 6 ore*

- La condizione dei nuovi esclusi in Veneto
- L'importanza dell'ascolto attivo
- Interventi a tutela dei diritti dell'uomo
- Emarginazione sociale oggi: un rischio o la realtà?
- La sensibilizzazione sul territorio: quanto c'è ancora da imparare sulle nuove povertà?

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36). *Durata: 4 ore*

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011). *Durata: 4 ore*

**Corso e-learning:**

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L.328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- La povertà in Italia
- Classificazioni della povertà in Italia
- La valutazione dei bisogni e delle esigenze
- La valutazione dei rischi e delle emergenze
- Elementi di psicologia delle relazioni
- Le nuove discriminazioni
- Principi di integrazione sociale e solidarietà
- La cittadinanza attiva e l'empowerment giovanile
- Principi di problem solving
- La gestione della relazione di aiuto

**Durata della formazione specifica: 75 ore**

**Modalità di erogazione della formazione specifica:**

- formazione in aula
- e-learning