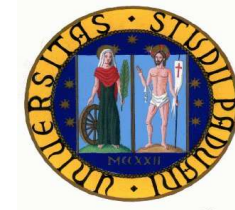




**Informare, formare e orientare:
sostegno per un'efficace ricerca di lavoro**



LAVORARE NEL TERZO SETTORE scenari, profili e competenze

Rovigo, Ottobre 2005

Luca Dall'Ara, Centro di Servizio per il Volontariato



Centro
di Servizio
per il Volontariato
di Rovigo **CSV**

NON PROFIT

una definizione:

Entità, con o senza personalità giuridica, create allo scopo di produrre beni e servizi, il cui status non permette di essere fonte di reddito, profitto e guadagno per le unità che le istituiscono, controllano e finanziano.

CE, System of National Account 1993





LE DIMENSIONI DELLE ONP

235.000 ONP

41 ONP ogni 10.000

3.3 M volontari

488.000 dipendenti (23% nelle coop. Soc.)

100.000 co.co.co

€ 73.000 MLD entrate

Fonte: Istat 2004 (Censimento 2001)



LA DIMENSIONE Veneta

Il Veneto con 21.092 ONP
è la seconda Regione per numero di
unità
n. 46,7 ogni 10 mila abitanti
9% di unità e 11% di addetti (+volont)
3% lavoratori nel NP



Fonti: Istat 2004

Ires e Fondazione Corazzin

ONP NEL VENETO

Provincia	Popolazione	n. ONP
Belluno	209.033	1.582
Padova	853.357	3.955
Rovigo	242.657	1.297
Treviso	784.055	3.990
Venezia	814.581	3.797
Verona	826.582	4.087
Vicenza	794.317	3667
Totale	4.524.582	22.375

Elaborazioni sul Censimento Istat 2001

VOLONTARIATO NEL VENETO

iscritte al r.r.

Provincia	Popolazione	%	n. associazioni	%	n. associazioni per abitante
Belluno	209.033	4,62	177	8,49	0,085
Padova	853.357	18,86	410	19,66	0,048
Rovigo	242.657	5,36	103	4,94	0,042
Treviso	784.055	17,33	355	17,03	0,045
Venezia	814.581	18,00	317	15,20	0,039
Verona	826.582	18,27	415	20,10	0,050
Vicenza	794.317	17,56	304	14,58	0,038
Totale	4.524.582	100	2.085	100	0,04

Fonte: Regione del Veneto



COOPERATIVE SOCIALI

Italia: 9.000
1/8000 abitanti

soci 212.000
1/270 abitanti

Veneto: 500
1/10.000 abitanti

21.000
1/210 abitanti

Polesine: 35
1/8.500 abitanti

747
1/328 abitanti

COOP. SOCIALI

L. 381/1991 Art. 1

Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire **l'interesse generale della comunità** alla **promozione umana e all'integrazione sociale** di **cittadini** attraverso:

a) la gestione di **servizi socio-sanitari ed educativi**;

b) lo svolgimento di attività diverse -agricole, industriali, commerciali o di servizi- finalizzate **all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**.



LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

26.235 Associazioni

950.000 volontari

35.000 persone retribuite

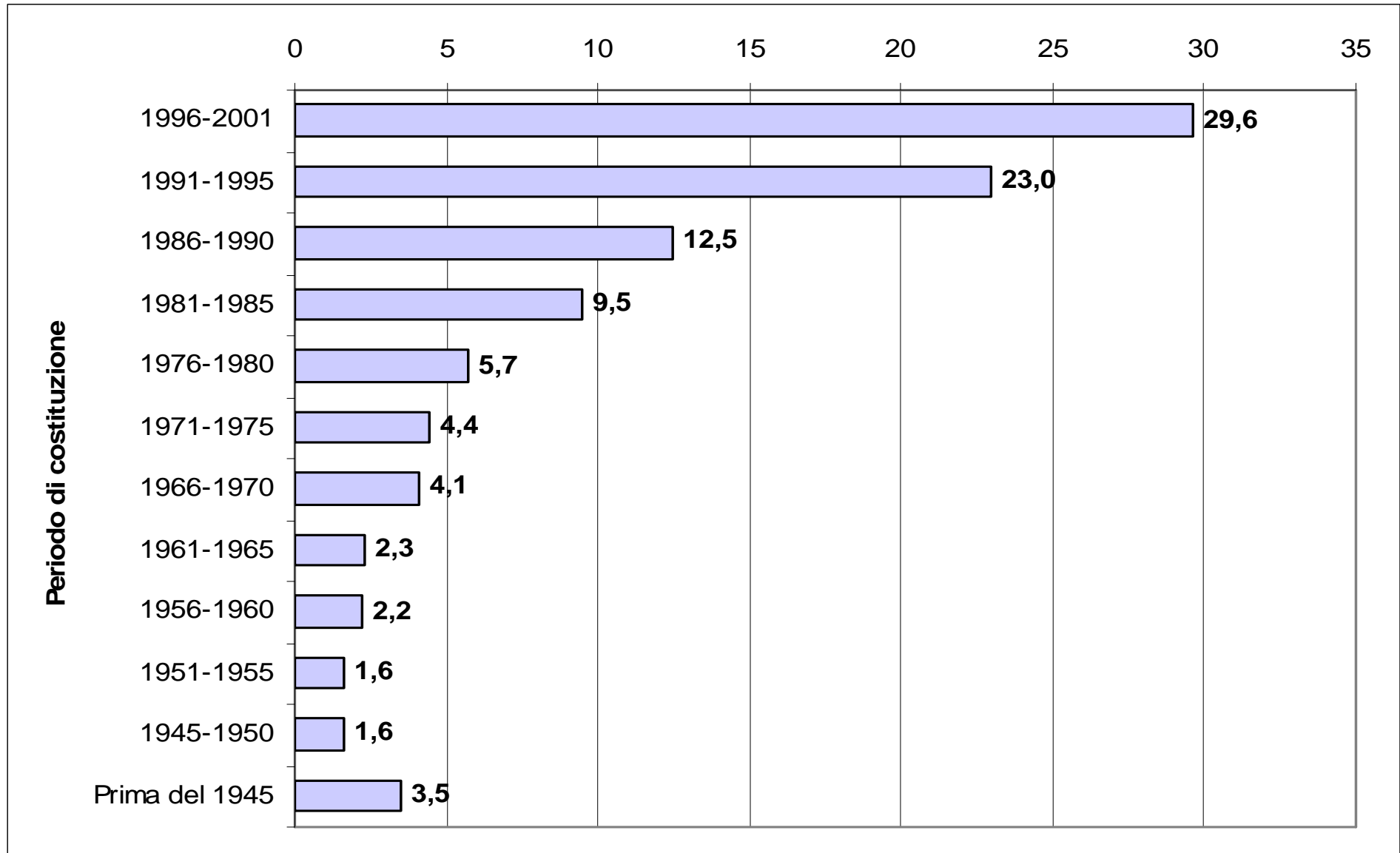
Mediamente 20 associati

5-10 volontari assidui

Fonte: Fivol 2001



Organizzazioni di Volontariato per periodo di costituzione



Fonte: Istat, 2004

SERVIZI OFFERTI DALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

Istat, 2001

SERVIZI	NUMERO	%
Ascolto, sostegno e assistenza morale	3.729	20,4
Donazioni di sangue	3.724	20,4
Campagne di sensibilizzazione	3.207	17,5
Ricreazione e intrattenimento	3.092	16,9
Accompagnamento e inserimento sociale	2.428	13,3
Organizzazioni di spettacoli e manifestazioni	2.335	12,8
Prestazioni di soccorso sanitario e trasporto malati	2.323	12,7
Assistenza domiciliare o analogo	1.928	10,5
Esercitazioni di protezione civile	1.896	10,4
Organizzazioni corsi tematici e visite guidate	1.386	7,6
Tutela dell'ambiente	1.363	7,5
Interventi in situazioni di emergenza e calamità	1.284	7,0
Servizio antincendio	1.259	6,9
Informazione sui diritti	1.247	6,8
Coordinamento delle attività di volontariato	1.233	6,7
Organizzazione di attività sportive	1.224	6,7
Ascolto telefonico	1.201	6,6
Istruzione per adulti	1.071	5,9
Ausilio didattico	916	5,0
Erogazione dei contributi monetari	881	4,8
Prestazioni sanitarie (riabilitazione psico-motoria)	793	4,3
Consulenza legale/fiscale	760	4,2
Adozioni a distanza	744	4,1
Promozione della donazione di organi e tessuti	703	3,8
Formazione professionale	630	3,4

Associazioni di Promozione Sociale

L. 383/00

Art. 1 “La Repubblica riconosce il valore sociale dell'associazionismo liberamente costituito e delle sue molteplici attività come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo; ne promuove lo sviluppo in tutte le sue articolazioni territoriali, nella salvaguardia della sua autonomia; favorisce il suo apporto originale al conseguimento di finalità di carattere sociale, civile e culturale e di ricerca etica e spirituale.”

Art. 2 “Sono considerate Associazioni di promozione sociale le associazioni riconosciute e non riconosciute, i movimenti, i gruppi e i loro coordinamenti o federazioni costituiti al **fine di svolgere attività di utilità sociale** a favore di associati o di terzi, **senza finalità di lucro** e nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati.”

LE RISORSE UMANE DEL VOLONTARIATO

Tipologia	%	Stima
Volontari continuativi	95.3	550.000
Volontari saltuari	62.8	400.000
Odc	12.1	13.000
Religiosi	11.4	6.600
Persona a rimborso spese	7.1	12.000
Collaborazioni	9.6	10.800
Part-time	6.0	3.500
Dipendenti	5.9	8.350
Consulenti	9.2	12.700
Totale		1.017.250

OCCUPAZIONE NON PROFIT

La percentuale di occupazione nel nonprofit in Italia eguaglia la percentuale di credito ed assicurazioni 1,8%.

Il valore della produzione per l'intero settore è cresciuto del 7% negli anni '90 (quando il PIL cresceva di 1,5-2 punti percentuali), mentre l'occupazione è salita del 3% annuo

Le aree occupazionali più interessanti e con maggiori margini di sviluppo sono quelle dei **servizi alla persona**, in piccole strutture con meno di 15 dipendenti.



BACINI OCCUPAZIONALI NEL TERZO SETTORE

Regione Emilia-Romagna

SETTORI	n. occupabili
Lavoro di comunità	n. 500
Riduzione del danno	n. 400
Sicurezza urbana	n. 300
Immigrazione	n. 500
Devianze	n. 1.000
Minori	n. 600
inclusione fasce deboli	n. 1.000
TOTALE	n. 3.300

Fonte: CIDES 2004, progetto Equal "Agenzia di negoziazione sociale"

PERCHE' CRESCE IL NON PROFIT?

Fallimento dello Stato: sussidiarietà

Fallimento del mercato

Crisi della politica

Incremento dei bisogni sociali

Ridefinizione delle politiche sociali

Crisi del welfare

Disaffezione alla politica

...



LE DIMENSIONI DEL DISAGIO

- 3 milioni di persone al di sotto della soglia di povertà
- 1,6 milioni di alcoolisti
- 1,5 milioni di invalidi
- 973 mila sordi e sordomuti
- 900 mila disoccupati di lunga durata
- 643 mila persone colpite da Parkinson, Alzheimer, epilessia e perdita della memoria
- 544 mila malati di tumore
- 500 mila affetti da insufficienza mentale
- 350 mila non vedenti
- 223 mila i minori in condizioni di marginalità
- 160 mila tossicodipendenti
- 80 mila le prostitute
- 56 mila detenuti
- 50 mila affetti da Aids
- 20 mila persone con disagio abitativo

Fonte: Censis, 2003

SETTORI

ADDETTI

Agricoltura biologica	
Ambiente	
Commercio equo e solidale	
Comunicazione	
Coop. internazionale	
Credito e finanza, assicurazioni	
Cultura, sport e ricreazione	43.658
Diritti (umani, donne, consumatori, malati, immigrati, ...)	
Educazione, istruzione e ricerca.....	120.000
Sanità.....	130.000
Servizi sociali e assistenza	160.000
Spettacoli e intrattenimento	
Turismo sostenibile	

COME LAVORARE NEL TERZO SETTORE?

Canali peculiari

- Condividere i valori, mission e l'identità;
- Volontariato, SC, SCN, ...
- Attraverso un progetto.

Canali tradizionali

- Stage, Tesi, CV, ...
- Reti di relazioni



QUALCHE CONSIGLIO PRATICO

- Coltivare un sogno (uno o più)...
- Specializzarsi in uno o più campi/settori: minori, immigrati, disabili, anziani, ecc.**
- Non smettere di studiare
- Andare a convegni ed incontri, frequentare, fiere, corsi delle Associazioni, farsi vedere...
- Fare volontariato, associarsi
- Lavoro autonomo? Fondare una ONP
- Sempre al lavoro, sempre in vacanza
- Coltivare sogni, perseguire progetti,
- Sviluppare relazioni
- Curare competenze manageriali
- Offrire competenze
- Determinanti e proattivi
ma non assillanti



LUCI ED OMBRE del lavoro sociale

VANTAGGI

Soddisfazione

Relazioni significative

Valori(?)

Coinvolgimento

SVANTAGGI

Precarietà

Basso reddito

Burn out

Rapporti con la PA

“Doppia committenza”

Ritardi nei pag.ti

Autosfruttamento

Pari opportunità

Amici, volontari, missionari, o professionisti?



PROFESSIONI SOCIALI TIPICHE

Assistente sociale

Educatore professionale

Infermiere

Oss

Psicologo

Sociologo

Mediatore culturale

...



PROFESSIONI NON PROFIT

- Progettista (project-manager)
- Manager ONP
- Fund-raiser
- Imprenditore sociale
- Operatore/responsabile di comunità
- Coordinatore di servizi
- Animatore socioculturale
- Cooperante e vol. internazion
- Ragioniere, dr. commercialist
- Comunicatore sociale
- ...





ANIMATORE SOCIOCULTURALE

Progetta e cura la gestione diretta d'interventi nel territorio rivolti a:

- Minori (Iudoteche e ludobus, clownterapia presso Ospedali, centri comm.li)
- Giovani ed adolescenti (scambi int.li, IG, CAG)
- Immigrati (mediazione linguistico-culturale, educazione interculturale)
- Disabili (Ceod, ICF)
- Anziani (Case di riporo, circoli ricreativi)
- Comunità (eventi artistico-culturali, servizi degli EE.LL., musei, centri didattici, CTP)
- Ambiente (educazione, turismo sociale, fattorie didattiche, ecc.)
- ...

QUALI COMPETENZE?

Legislazione

Gare d'appalto

Amministrazione e controllo di gestione

Bilancio sociale

Fund-raising

Project-management

Marketing

Qualità

Gestione delle R.U.

Formazione

Relazioni esterne/team

Mission e vision

Valutazione



LE FONTI DEL LAVORO SOCIALE

Siti internet

Università

Centri di ricerca

Riviste

Bibliografia





SITI INTERNET

www.fivol.it

www.vita.it

www.gruppoabele.it

www.centrovolontariato.it

www.lunaria.org

www.cnca.it

www.impresasociale.it

www.redattoresociale.it

www.bilanciosociale.it

www.volontariatointernet.it

www.legacoop.it

www.federsolidarieta.veneto.it

www.confcooperative.it

www.retecgm.org

www.bancaetica.com

www.parcosolidale.org





UNIVERSITA'

ISSAN, Università di Trento
AICCON Fund raising school,
Università di Bologna-forlì
Università di Ancona
Cergas, Università Bocconi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO





CENTRI DI RICERCA

Fivol

Istat

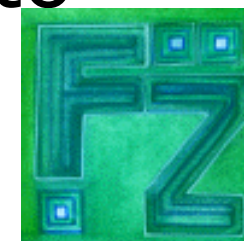
Gruppo Abele –Università della strada

Cgm Centro studi

Fondazione Zancan

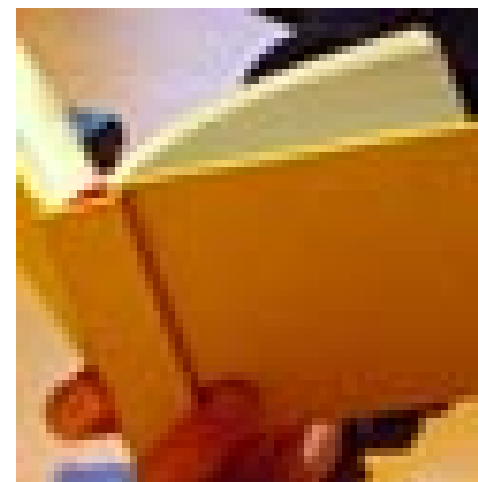
IREF Acli

Centro Nazionale per il volontariato



LE RIVISTE

- ◆ Vita
- ◆ Carta
- ◆ Il Consulente non profit
- ◆ Corriere lavoro
- ◆ La rivista del volontariato
- ◆ Terzo Settore
- ◆ Non profit
- ◆ Enti no profit
- ◆ Animazione sociale
- ◆ Impresa sociale
- ◆ Lavoro sociale
- ◆ Prospettive socio assistenziali
- ◆ Autonomie Locali e Serv. Soc.
- ◆ Aggiornamenti sociali



BIBLIOGRAFIA

- Aa.vv.** (2002) *Manager Non Profit la sfida etica*, Asvi
- Barbetta G.P e Maggio F.** (2002) *Nonprofit*, Il Mulino
- Barbetta G.P S. Cima e Zamaro N.** (2003) *Le istituzioni Nonprofit in Italia*, Il Mulino
- Borzaga C.** (2000), *Capitale umano e qualita' del lavoro nei servizi*, Fivol
- CGM** (2005) *Beni comuni IV rapporto sulla cooperazione sociale*, Fondazione Agnelli
- Crescenzi M. e E. Bonacini** (2005) *Guida internazionale alle professioni e al lavoro nel non profit*, Emi.
- Dalla Mura F.** (2003) *PA e Non Profit*, Carrocci
- Istat** (2004) *Coop. Sociali e OdV*
- Melandri V. e A. Masacci (2000)**, *Fund raising per le ONP*, Il sole 24.
- Michiara P.** (2005) *Le convenzioni tra PA e Terzo settore*, Ed. Regioni it
- Leone, L., Prezza, M.** (1999), *Costruire e valutare i progetti nel sociale*, Angeli,
- Pearce J.L.**, *Volontariato*, Cortina 1994.
- Zamagni S.** (1998) *Non profit come economia civile*, Il Mulino

