



SERVIZIO  
CIVILE  
ANCI  
VENETO

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** **IMPEGNO SOCIALE**

**SETTORE e Area di Intervento:** ASSISTENZA

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

**Area: ANZIANI**

Area d'intervento : <b>ANZIANI</b>	<i>Specificazioni</i>
<b>OBIETTIVI</b>	
<i>SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'</i>	<p>Conferma e sviluppo dei servizi già in essere da precedenti progetti di SCN e su questa base continuare a garantire le attività assistenziali così introdotte.</p> <p>Gestione/ritiro/consegna di qualsiasi tipo di documentazione necessaria per pratiche sociali.</p> <p>Trasporto sociale e accompagnamento nella gestione della vita quotidiana; mantenimento dei rapporti diretti degli anziani con i servizi di cui fruiscono ordinariamente (banche, poste, strutture sociali e sanitarie, ecc.).</p>
<i>POTENZIAMENTO CAPACITA' DI RISPOSTA DEGLI UFFICI</i>	<p>Potenziare il supporto operativo all'ufficio servizi sociali e agli assistenti sociali, nelle procedure interne che sfociano in atti amministrativi, in interventi assistenziali o servizi rivolti all'utenza anziana.</p> <p>Supporto agli assistenti sociali nelle attività di segretariato sociale.</p>
<i>CONTRASTO DELLA SOLITUDINE</i>	<p>Incremento delle attività socio ricreative per gli anziani e promozione della vita di relazione, anche in collaborazione con le locali associazioni di volontariato.</p> <p>Favorire la partecipazione attiva degli anziani alle iniziative sociali e culturali organizzate dai centri quali ricreativi, comitati, parrocchie, polisportive, servizi territoriali.</p> <p>Migliore e più capillare pubblicizzazione sul territorio delle proposte di iniziative socio ricreative ed informative rivolte agli anziani.</p>
<i>COLLABORAZIONI CON IL NON PROFIT ORGANIZZATO</i>	<p>Ulteriore coordinamento e supporto delle attività condivise fra Comune e volontariato organizzato.</p> <p>Accordi operativi con il volontariato per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) trasporto sociale di anziani presso strutture sociali e sanitarie;</li> <li>b) consegna pasti caldi ed altre forniture a domicilio;</li> <li>c) incentivazione iniziative ricreative: gestione e partecipazione.</li> </ul>

A livello dei singoli territori afferenti le diverse sedi attuative, alcuni obiettivi specifici sono messi in speciale rilievo, come sembra opportuno illustrare qui di seguito:

CANARO	Obiettivo specifico
Anziani	Aumentare l'incidenza delle attività assistenziali che il Comune svolge nei confronti degli anziani ed in particolar modo verso quelli che presentano più evidenti situazioni di disagio

CASTELMASSA	Obiettivo specifico
Anziani	Sviluppare i servizi già in essere come i pasti a domicilio ed il segretariato sociale come già realizzato negli anni precedenti. Garantire la presenza di una figura che si presta ad effettuare le eventuali prenotazioni delle visite mediche o a ritirare/a consegnare qualsiasi tipo di documentazione necessaria per pratiche sociali.

COSTA DI ROVIGO	Obiettivo specifico
Anziani	Incrementare le attività socio ricreative per anziani, incentivando la loro partecipazione degli anziani. Diversificare la attività proposte. Maggiore coordinamento delle attività. Supporto per una migliore e più capillare pubblicizzazione sul territorio delle proposte socio ricreative ed informative. Supporto al lavoro interno dell'ufficio servizi sociali e dell'assistente sociale. Collaborazione con le associazioni locali operanti nell'ambito della terza età.

CRESPINO	Obiettivo specifico
Anziani	Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane presenti in struttura di ospitalità e sul territorio .

FIESSO UMBERTIANO	Obiettivo specifico
Anziani	Continuare a garantire le attività assistenziali sia a favore degli anziani ospiti della locale Casa di Riposo sia per le persone in stato di particolare necessità che devono essere accompagnati per visite mediche e/o terapie presso ospedali o strutture sanitarie. Sviluppare le progettualità avviate da alcuni anni finalizzate a dare supporto agli operatori professionali presenti in struttura, promuovere ed incentivare le attività di aggregazione e socialità in collaborazione con le locali associazioni di volontariato.

PINCARA	Obiettivo specifico
Anziani	Sostegno alle relazioni, iniziative ricreative, proposte di condivisione e compagnia. Monitoraggio delle criticità sul territorio.

STANGHELLA	Obiettivo specifico
Anziani	Promuovere la vita di relazione, attraverso la partecipazione degli stessi alle iniziative sociali e culturali organizzate dai centri quali ricreativi, comitati, parrocchie, polisportive, servizi territoriali. Mantenimento dei rapporti diretti degli anziani con i servizi di cui fruiscono ordinariamente (banche, poste ecc.). Accompagnamento e supporto per visite mediche.

STIENTA	Obiettivo specifico
	Supporto al lavoro di Segretariato sociale.

Anziani	Trasporto sociale e accompagnamento nella gestione della vita quotidiana
---------	--

**Area: MINORI**

Gli obiettivi:

Area d'intervento : <b>MINORI</b>	<i>Specificazioni</i>
<b>OBIETTIVI</b>	
<b>INTERVENTI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE</b>	Fornire servizi alle famiglie con figli in età scolare per una maggiore conciliazione dei tempi di cura e di lavoro. Incrementare le proposte socio-ricreative per i minori. Favorire la presenza dei minori alle varie attività a carattere educativo, aggregativo e culturale realizzate sul territorio.
<b>SOSTEGNO DEI SERVIZI FUNZIONALI ALLA SCUOLA</b>	Conferma dei risultati dei precedenti progetti di SCN, nelle attività extrascolastiche e di aiuto allo studio. Accompagnamento e vigilanza durante il trasporto scolastico. Supporto all'arrivo in sede scolastica. Supporto doposcolastico e sostegno ai bambini in difficoltà nello svolgimento dei compiti. Dialogo più stretto con il corpo docente.
<b>POTENZIAMENTO DEL LAVORO SOCIALE IN SEDE DI UFFICIO</b>	Sostenere il lavoro d'ufficio negli aspetti amministrativi e anche nel rapporto di front-office con l'utenza (famiglie con minori). Maggiore coordinamento delle iniziative proposte.
<b>INTEGRAZIONI SOCIALI DEI MINORI DI ORIGINE STRANIERA</b>	Implementare interventi che favoriscano l'adattamento linguistico e culturale dell'utenza minorile di origine straniera.

Come già fatto per l'area Anziani, a livello dei singoli territori afferenti le varie sedi attuative, alcuni obiettivi specifici per l'Area "Minori" sono declinati secondo preferenze e priorità, come di seguito illustrato:

CANARO	Obiettivo specifico
Minori	Favorire la presenza dei minori alle varie attività educative, aggregative e culturali realizzate sul territorio

CASTELMASSA	Obiettivo specifico
Minori	Garantire i servizi già in essere senza dover aumentare le percentuali di contribuzione a carico delle famiglie (es. accompagnamento nel trasporto scolastico con particolare attenzione per bimbi con fragilità); Garantire il proseguimento di progetti precedentemente avviati come il servizio di dopo/scuola e l'accoglienza pre-scolastica.

COSTA DI ROVIGO	Obiettivo specifico
--------------------	---------------------

Minori	Incrementare le attività socio ricreative per minori. Fornire elementi educativi innovativi attraverso il momento ludico. Diversificare la attività. Maggiore coordinamento delle iniziative proposte. Fornire servizi ulteriori alle famiglie con figli in età scolare per una maggiore conciliazione dei tempi di cura e di lavoro.
--------	---

FIESSO UMBERTIANO	Obiettivo specifico
Minori	Portare avanti l'organizzazione dei centri estivi per l'attività di animazione estiva, delle attività extrascolastiche e di aiuto allo studio. Maggior cura sotto il profilo dell'adattamento linguistico e culturale per una miglior integrazione sociale dell'utenza minorile di origine straniera. Attività di rete e coinvolgimento con il personale docente dell'Istituto Comprensivo di Fiesso Umbertino e con l'associazione che gestisce l'attività di doposcuola.

PINCARA	Obiettivo specifico
Minori	Potenziamento del supporto alle attività ricreative, educative e di aggregazione sociale. Accompagnamento e vigilanza durante il trasporto scolastico.

STANGHELLA	Obiettivo specifico
	Per i minori ci si prefigge di effettuare interventi di supporto educativo e animazione presso i servizi per la prima infanzia

STIENTA	Obiettivo specifico
	Potenziamento dell'assistenza nelle attività di animazione estiva, di supporto doposcolastico e di sostegno ai bambini in difficoltà nello svolgimento dei compiti scolastici.

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### AREA ANZIANI

Nel complesso, le **attività da proporre ai volontari** in funzione degli obiettivi più sopra esplicitati sono ascrivibili alle seguenti categorie:

AREA D'INTERVENTO	ATTIVITA' DEI VOLONTARI
ANZIANI	Trasporto sociale presso strutture socio-sanitarie ed altri centri di servizio. Trasporto per favorire presenza alle iniziative ricreative e culturali.
	Accompagnamento degli anziani per piccole commissioni. Accompagnamento sociale anziani (commissioni varie presso farmacia, posta, ecc.). Consegna spesa a domicilio
	Supporto amministrativo all'Ufficio dell'Assistente Sociale e all'ufficio servizi sociali. Pratiche semplici di segretariato sociale. Prenotazione di visite e di adempimenti sanitari.
	Attività varie di socializzazione e supporto all'organizzazione e gestione di incontri aperti al pubblico di carattere informativo. Supporto agli operatori delle attività socio ricreative per anziani
	Supporto alla preparazione dei corsi e delle iniziative dell'Università popolare. Predisposizione di attività culturali diverse, di gite ed uscite

	culturali.
	Tenuta dei buoni rapporti con le associazioni locali che si occupano di terza età e/o di assistenza sociale e partecipazione al supporto alle stesse
	Supporto al servizio di assistenza domiciliare. Consegna medicinali al domicilio. Consegna pasti caldi a domicilio.
	Nelle strutture residenziali accreditate: supporto agli operatori-educatori di animazione e socio-sanitari nonché aiuto nella somministrazione dei pasti.

Nel seguente dettaglio riferito ai singoli territori locali si riportano le peculiarità che li contraddistinguono in termini di attività dei volontari maggiormente rimarcate:

<b>CANARO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
	1. Trasporto presso Strutture Sanitarie
	2. Accompagnamento degli anziani per piccole commissioni

<b>CASTELMASSA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Supporto all'Ufficio Assistente Sociale
	2. Accompagnamento sociale anziani (commissioni varie presso farmacia, posta, ecc.) consegna spesa a domicilio
	3. Trasporto Sociale
	4. Consegna pasti a domicilio

<b>COSTA DI ROVIGO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Supporto ad attività varie di socializzazione e a gestione di incontri aperti al pubblico di carattere informativo –
	2. Supporto alle attività socio ricreative per anziani
	2. Supporto alle iniziative dell'Università popolare, alle Attività culturali e gite
	3. Rapporti con le associazioni locali che si occupano di terza età e/o di assistenza sociale e supporto alle stesse secondo piani condivisi

<b>CRESPINO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Presso Casa di riposo: affiancamento ad educatori e fisioterapisti
	2. Presso Casa di riposo: aiuto per somministrazione pasti
	3. Trasporto e accompagnamento anziani della struttura accreditata e anziani del territorio

<b>FIESSO UMBERTIANO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Supporto all'ufficio servizi sociali e all'assistente sociale
	2. Supporto nelle pratiche di segretariato sociale. Prenotazione di visite ed adempimenti sanitari
	3. Supporto alla gestione dell'università popolare ed altre attività culturali per gli anziani

<b>PINCARA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	○ Compagnia, aiuto nei rapporti sociali, supporto alle attività di socializzazione
	○ Spesa e consegna a domicilio
	○ Supporto all'Ufficio e all'utenza nelle pratiche burocratiche
	○ Accompagnamento e supporto nelle uscite di tipo ricreativo.

STANGHELLA	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Accompagnamento sociale dell'anziano (disbrigo pratiche, spesa ecc..)
	2. Trasporto sociale
	3. Supporto alle attività in materia di socializzazione e animazione
	4. Supporto all'Ufficio Servizi Sociali nelle pratiche assistenziali interne e nei rapporti con l'utenza anziana

STIENTA	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Trasporto sociale
	2. Supporto alle attività di Segreteria sociale
	3. Supporto all'utenza anziana negli adempimenti della quotidianità

### AREA MINORI

Nel complesso, le **attività conferibili ai volontari** e di gran lunga prevalenti in funzione del perseguimento degli obiettivi sono ascrivibili alle seguenti categorie:

Area d'intervento	ATTIVITÀ DEI VOLONTARI
MINORI	Accompagnamento e sorveglianza su scuolabus durante i tragitti
	Assistenza e intrattenimento ai minori durante le attività di animazione estiva ed altre iniziative ricreative
	Assistenza e supporto ai minori durante le attività di doposcuola
	Supporto ai minori nell'apprendimento del corretto uso di computer ed internet.
	Prestazioni di trasporto sociale e accompagnamento personale presso centri e strutture
	Servizi di pre-accoglienza e post-accoglienza presso strutture scolastiche (a tempo limitato)
	Supporto ad iniziative di socializzazione/animazione durante l'anno scolastico e all'organizzazione di incontri pubblici con minori e loro famiglie
	Supporto agli operatori che si occupano di animazione
	Supporto all'ufficio servizi sociali e agli assistenti sociali nelle mansioni di front-office e di back-office: assistenza all'utenza nelle domande e supporto amministrativo nelle procedure interne.

Nel seguente dettaglio riferito ai singoli territori locali si riportano le peculiarità che li contraddistinguono in termini di attività dei volontari maggiormente rimarcate:

CANARO	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. Accompagnamento in scuolabus dei minori
	2. Assistenza ai minori e supporto agli operatori durante le attività di Animazione Estiva
	3. Assistenza ai minori durante le attività di Doposcuola

CASTELMASSA	Attività dei volontari
Minori	1. Mansioni di supporto scolastico con segnalazione

	2.Assistenza e sorveglianza sugli scuolabus durante il trasporto
	3.Supporto alle prestazioni di Animazione estiva e altre iniziative di tipo ricreativo
	4. Servizi di preaccoglienza e postaccoglienza degli alunni presso alcuni plessi scolastici

<b>COSTA DI ROVIGO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1.Supporto alle attività di Animazione Estiva
	2.Assistenza e sorveglianza sullo scuolabus durante il trasporto
	3.Supporto alle attività di socializzazione/animazione e alla gestione di incontri per minori e le loro famiglie
	4 Presenza in mansioni di pre-accoglienza e post-accoglienza scolastica

<b>FIESSO UMBERTIANO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1.Supporto agli operatori e all'utenza minorile dell'animazione estiva
	2. Sostegno e supporto nelle attività extrascolastiche nell'uso corretto di internet

<b>PINCARA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	• Supporto nelle iniziative di animazione
	• Supporto nelle attività dopo- scolastiche
	• Mansioni di accompagnamento e trasporto sociale di minori

<b>STANGHELLA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. Supporto in generale agli educatori professionali
	2. Supporto agli operatori di tipo socio-educativo
	3. Assistenza e sorveglianza sullo scuolabus durante il trasporto

<b>STIENTA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1.Mansioni di supporto nelle prestazioni di Animazione Estiva
	2.Supporto agli operatori impegnati nelle attività di socializzazione e animazione doposcolastica

### **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento riassumibili sinteticamente in una valutazione per titoli/esperienze e un colloquio motivazionale.

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I volontari dovranno svolgere un monte ore annuo di 1400 ore ovvero 30 ore settimanali su 5 giorni la settimana.

### **Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Elenchiamo le specifiche richieste sede per sede, come segue:

#### **CANARO**

1	Flessibilità oraria giornaliera in relazione alle attività del servizio ed eventuale presenza nei giorni festivi
2	Disponibilità trasferimenti fuori sede
3	Rispetto legge sulla Privacy

## CASTELMASSA

1	Guida mezzi comunali
2	Trasferte fuori sede

## COSTA DI ROVIGO

1	Turni serali
2	Turni festivi
3	Trasferte fuori sede (gite animazione estiva; gite popolazione anziana del Centro Poliservizi – tutte di durata non superiore ad una giornata cadauna; Polo Natatorio di Rovigo)
4	Orari frammentati
5	Orario flessibile in ragione della diversa particolare articolazione oraria delle attività

## CRESPINO

Non si dettano particolari obblighi	
-------------------------------------	--

## FIESSO UMBERTIANO

1	I periodi di ferie dovranno essere concordate con l'ente
---	--

## PINCARA

1	Guida automezzi
2	Disponibilità di presenza alle iniziative

## STANGHELLA

Non si dettano particolari obblighi	
-------------------------------------	--

## STIENTA

1	Guida di automezzi
2	Ferie stabilite in collaborazione con l'Ente
3	Aspetto ben curato

## Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Il 25% dei posti disponibili sarà in ogni caso riservato ai NEET (Not in Education, Employment and Training) ovvero giovani che al momento del colloquio non risultano inseriti in percorso scolastico o formativo e non impegnati in attività lavorativa, corsi formazione, stage e aggiornamento professionale.

Nel complesso, per partecipare al progetto ai candidati volontari viene di norma richiesto:

- **il possesso della patente di guida di cat. B:**
- **normali competenze nell'uso del computer.**

Non mancano eccezioni ed integrazioni, in rapporto alle specifiche attività dei volontari nelle singole sedi operative, e pertanto diamo qui di seguito un quadro un po' più dettagliato distinto per sede attuativa, precisando che laddove ricorra il caso prevale la richiesta del singolo ente, affinché i futuri candidati volontari possano meglio orientarsi:

## CANARO

1	Diploma di scuola media superiore (maturità)
2	Patente di guida "b"
3	Buone competenze nell'uso del pc

## CASTELMASSA



1	Patente tipo b
2	Conoscenza di base dell'uso del pc
3	Diploma di maturità

### **COSTA DI ROVIGO**

1	Titolo di studio: scuola media superiore inteso come maturità dopo cinque anni di studio
2	Possesso di patente di guida tipo b

### **CRESPINO**

1	Patente di guida tipo b
---	-------------------------

### **FIESSO UMBERTIANO**

1	Titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 2° grado (maturità)
2	Patente di guida di categoria "b"

### **PINCARA**

1	Patente di guida tipo b
2	Diploma di scuola superiore (maturità)
3	Predisposizione alle relazioni sociali

### **STANGHELLA**

1	Patente di guida cat. 'b'
2	Almeno un titolo di studio post Terza media

### **STIENTA**

1	Patente di guida – cat.b -
2	Competenze informatiche di base
3	Disponibilità alla flessibilità di orario

### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

<b>Comune</b>	<b>Volontari richiesti</b>
Canaro	1
Castelmassa	1
Costa di Rovigo	1
Crespino	1
Fiesso Umbertiano	1
Pincara	1
Stanghella	2
Stienta	1

**Numero posti senza vitto e alloggio:**

9

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

L'Anci Veneto vuole offrire un dispositivo di "analisi delle risorse/bilancio delle competenze" che permetta alle volontarie e ai volontari di capitalizzare le competenze acquisite sia nelle

esperienze formativo/professionale pregresse, sia nell'esperienza dei Progetti di Servizio Civile Nazionale.

Il dispositivo permetterà di riconoscere le competenze sviluppate nell'esperienza di Servizio Civile, aiutando il volontario e la volontaria a:

- riappropriarsi dell'essere *cittadino attivo*
- elaborare una ipotesi di progetto di sviluppo personale e professionale
- gestire efficacemente la transizione al termine del Progetto di Servizio Civile

L'"analisi delle risorse/bilancio delle competenze" attua una metodologia esperienziale per cui le volontarie e i volontari andranno a valutare le competenze in loro possesso che saranno raccolte in un documento "Descrittivo delle Competenze", sintetizzate nella "Dichiarazione/dossier delle competenze" e nel Curriculum Vitae Europeo.

Il dispositivo si articola prendendo in considerazione:

1. la ricostruzione e la valutazione delle competenze personali e professionali
2. la valutazione di interessi, motivazioni e risorse della volontaria e del volontario
3. la costruzione di un'ipotesi di sviluppo personale e professionale
4. la definizione/ri-definizione di un primo progetto personale e professionale

Nel procedere si presterà attenzione a quelle variabili che influenzano i percorsi di "analisi/bilancio" quali: genere, età, scolarizzazione, condizione professionale e rappresentazione dei propri vissuti che incidono sul proprio Sé.

- Le aree di riferimento sono:
- Competenze di base
- Competenze trasversali
- Competenze che si maturano nei lavori a progetto (es: competenze di realizzazione e operative; competenze di assistenza e servizio; competenze d'influenza; competenze manageriali; competenze di efficacia personale; ...)
- Competenze tecnico-specifiche sperimentate rispetto alle peculiarità di ogni Progetto di Servizio Civile Nazionale

Non sono previsti tirocini o titoli riconosciuti.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

1. I servizi alla persona dalla Regione al Comune: i dati del territorio, la normativa vigente, gli obiettivi dell'intervento, le modalità organizzative – 4 ore
2. Il ruolo degli enti locali in campo sociale – 4 ore
3. Come funziona l'Ufficio Servizi Sociali in un ente locale – 4 ore
4. La relazione d'aiuto. Gestire il livello emotivo: ruoli, stereotipi, rischi e abilità – 6 ore
5. L'integrazione di bambini disabili e a rischio di emarginazione sia in orario scolastico che extrascolastico: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
6. L'assistenza agli anziani nelle loro abitazioni e nelle case di riposo: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
7. L'assistenza ai disabili: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
8. L'assistenza agli immigrati: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
9. Laboratorio: simulazioni d'intervento sociale – ore 8
10. La comunicazione nell'ente pubblico: metodologie, strumenti, processi organizzativi – 4 ore
11. Laboratorio di espressività: comunicare/informare/ascoltare – 8 ore
12. Il bilancio delle competenze – autovalutazione delle proprie competenze e sviluppo della professionalità– 8 ore
13. Norme e comportamenti sulla sicurezza – 8 ore
14. Il primo soccorso nonché rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile – 8 ore

Durata totale 78 ore

Oltre alla formazione specifica è previsto un corso di formazione generale della durata di 42 ore.

I corsi di formazione non saranno tenuti presso le sedi di attuazione del progetto.